

Bestell- und Abrechnungsverfahren



Sie finden unsere Bestellseite unter

<https://www.schulverpflegung-remuss.de>

Das System ist internetbasiert, so dass die Bestellungen tageszeitunabhängig und mit Hilfe verschiedener Geräte ortsunabhängig erfolgen kann. Es werden lediglich die Zugangsdaten (Login) benötigt.

1. Kundenkonto anlegen

ACHTUNG: Sollten Sie bereits in der Vergangenheit ein Kundenkonto bei uns eingerichtet haben, dieses aber derzeit nicht mehr aktiv sein, so schreiben Sie uns eine kurze Nachricht an info@schulverpflegung-remuss.de, dann schauen wir, ob wir dieses Kundenkonto reaktivieren können.

Pro Familie wird 1 Kundenkonto angelegt. Innerhalb dieses Kundenkontos können alle Essensteilnehmer hinterlegt werden.

The screenshot shows the website's login page. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'GastroService Remuß'. Below the navigation bar, there is a search bar and a login form with fields for 'E-Mail' and 'Passwort', and a blue 'Anmelden' button. A link for 'Passwort vergessen?' is located below the password field. The main content area is divided into two columns. The left column contains a section titled 'Ermäßigung mit Münsterlandkarte' with text about discounts and a 'Kein Passwort erhalten?' section with instructions on how to reset a password. The right column contains a section titled 'Noch kein Kunde bei uns?' with the text 'Werden Sie jetzt Kunde.' and a blue link 'Zur Anmeldung für Neukunden'. A black arrow points from the bottom of the page to this link.

Für die Einrichtung des Kundenkontos klicken Sie auf den Link „Zur Anmeldung Neukunden“ auf der Startseite.

In dem nun folgenden Formular geben Sie alle notwendigen Informationen ein.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.
Nach Abschieken des Formulars wird Ihnen Ihr Passwort per E-Mail zugeschickt.
Alle Angaben zum Essenteilnehmer tragen Sie dann bitte in Ihrem Kundenkonto ein.
* Pflichtfeld

Einrichtung

Eine Anmeldung ist nur für eine der von uns belieferten Einrichtungen möglich.

Einrichtung*

E-Mail

Diese E-Mail-Adresse wird in Zukunft auch Ihr Login sein.

E-Mail*

Pflichtangaben sind mit einem Stern gekennzeichnet.

Sie bekommen auf die von Ihnen angegebene Mail-Adresse ein Passwort zugeschickt. Loggen Sie sich mit diesem Passwort und Ihrer Mail-Adresse ein.

Wichtig: Nach erfolgreichem Login geben Sie alle Daten für die jeweiligen Essensteilnehmer an.

2. Guthaben aufladen

Das System arbeitet auf Guthaben-Basis. Vor der Bestellung überweisen Sie bitte einen (frei zu wählenden) Betrag auf unser Konto.

Die notwendigen Angaben für die Überweisung finden Sie in Ihrem Kundenkonto unter dem Reiter „Guthaben“.

Beachten Sie bei der Überweisung die üblichen Banklaufzeiten und unsere Bearbeitungszeit. Solange ausreichend Guthaben vorhanden ist, kann Essen bestellt werden.

The screenshot shows the 'Guthaben' page with a navigation bar at the top containing 'Essenbestellung', 'Bestellübersicht', 'Guthaben', 'Rechnungen', 'Essenteilnehmer', and 'Meine Daten'. The 'Guthaben' section displays 'Aktuelles Guthaben: 6,00 Euro' and a form titled 'Guthaben aufladen per Überweisung'. The form fields are: 'Kontoinhaber: Marco Remuß', 'IBAN: DE39 4036 1906 1603 0394 00', and 'Verwendungszweck: Kundennummer Name'. A note below the form reads: 'Bitte achten Sie unbedingt darauf, den hier angegebenen Verwendungszweck zu verwenden.' Below the form, there is a section for 'Umsätze:' with columns for 'Datum', 'Betrag', and 'Bestellübersicht'.

3. Münsterlandkarte / BuT-Leistungen

Liegt Ihnen eine gültige Münsterlandkarte vor, teilen Sie uns bitte die Kartenummer unverzüglich mit. Entweder per Mail an info@schulverpflegung-remuss.de oder telefonisch unter 0170 4148324 bzw. 02536 3488688. Innerhalb des Bewilligungszeitraums kann das Essen ohne Guthaben gebucht werden.

Sollte eine Bewilligung rückwirkend erfolgen, werden wir bereits gebuchte Essen wieder gutschreiben.

4. Allergien & Unverträglichkeiten

Sollten Allergien oder Unverträglichkeiten vorliegen, übersenden Sie uns bitte eine Bescheinigung oder einen Diätplan des Arztes an info@schulverpflegung-remuss.de. Bitte hinterlassen Sie auch eine Telefonnummer, damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen können.

5. Speisepläne und Essen bestellen

Reiter „Essenbestellung“

Abmelden
Guthaben: 6,00 €

Essenbestellung Bestellübersicht Guthaben Rechnungen Essenteilnehmer Meine Daten

Essenbestellung

Um Essen zu **bestellen** bzw. wieder **abbestellen**, bitte auf den jeweiligen **+** bzw. **-** Button klicken. Dann wird das Feld grün (Bestellt) bzw. weiß (Abbestellt) und die Anzahl der bestellten Essen wird angezeigt. Damit ist das Essen **bestellt** / **abbestellt**. Sie müssen die Bestellung **nicht** erneut bestätigen. Sie können nur Essen bestellen, wenn Sie über **genügend** Guthaben verfügen.

06.07. bis 10.07.2020 13.07. bis 17.07.2020 20.07. bis 24.07.2020 27.07. bis 31.07.2020 03.08. bis 07.08.2020
10.08. bis 14.08.2020 17.08. bis 21.08.2020 24.08. bis 28.08.2020

Auf dieser Seite steht für jeden Essensteilnehmer der gültige Speiseplan. Das Essen wird über das +Zeichen bestellt und kann über das -Zeichen wieder abbestellt werden.

Essensteilnehmer mit Allergien oder Unverträglichkeiten bestellen das „normale“ Essen. Die Küche wird dennoch ein allergenfreies Essen liefern.

6. Abrechnung

Eine Rechnung wird zum Monatsende erstellt, die im Kundenkonto einsehbar ist und jederzeit heruntergeladen werden kann.

7. Fragen, Anregungen

Sollten Sie weitere Fragen zu unserem Bestell- und Abrechnungssystem haben, können Sie sich gerne unter info@schulverpflegung-remuss.de oder telefonisch unter der 0170 4148324 mit uns in Verbindung setzen.

Bei Fragen zu den Speisen und Allergien, sowie Unverträglichkeiten, wenden Sie sich bitte an die Küche unter der Telefonnummer 02536 3488688 oder per Mail an die info@gastroservice-remuss.de.